

צעד זה מהווה אבן דרך ראשונה בתהליך התייעלות ארוך טווח שכרוך ביצירת מאגרי נתונים, בניית תוכניות בנוסף להוצאות שתוקצבו בתקציב הרגיל, בכל שנה הושקעו כ-800 אלף ₪ בממוצע מתקציבים בלתי רגילים לטובת רכישת ציוד וחומרים בתחום הגינון כגון עצים, ראשי השקיה, דשא סינטטי, צמחים וכו'. כמו כן המועצה ממצה בצורה מקסימלית תקציבים של גופים חיצוניים לטובת הקמת אזורי גינון חדשים ושדרוג קיימים כגון מענקי משרד הפנים לפיתוח שצ"פים, מימון עבודות גינון במעגלי תנועה חדשים בסיוע משרד התחבורה ועוד.

בשנת 2016 ביוזמת המועצה הוכנה ע"י אדריכלית נוף תוכנית אב לגני שעשועים ביישוב. התוכנית הוכנה ברמה מקצועית גבוהה עם ניתוח רוחבי של כלל ההיבטים בשצ"פים והתייחסות פרטנית לכל גן בנפרד, כולל המלצות ודרכי פעולה לחמש השנים הבאות. התוכנית תהווה תשתית לשדרוג הגנים ביישוב בשנים הבאות בדגש על גינון בר-קיימא. על בסיס תוכנית האב, כצעד ראשון, בוצע סקר פרטני בכל השצ"פים ונבנתה תוכנית עבודה מפורטת לשנים 2017-2018. התוכנית כוללת, בין היתר, השלמת פערים ושדרוג ריהוט רחובות, הצללות, ברזיות והשלמת צמחיה בשטחי הגינון במסגרת המשאבים העומדים כעת לרשות המועצה. כמו כן, נבחרו 3 שצ"פים גדולים: אסתר המלכה, כיפה אדומה וגן הציפורים שעבורם אושר תקציב פיתוח נפרד וכעת מבוצע תכנון מפורט, בשיתוף הציבור.

חשוב לציין שמניתוח פניות התושבים שמתקבלים במוקד 106 עולה כי יש ירידה בכמות תלונות התושבים בנושא אחזקת גינון ציבורי וזאת על אף העובדה שאנחנו בעיצומה של חופשת הקיץ. כל הפניות מטופלות בצורה מהירה ויסודית בזמני תקן שנקבעו.

אציין לסיכום שתמיד יש מקום לשיפור והתייעלות. תוכניות עבודה, תיעוד ובקרה מומלצים ואף חיוניים במצב של היקפי העבודה ההולכים וגדלים. בטוחני כי במגבלות הזמן והמשאבים הזמינים, המוקצים לנושא ע"י מליאת המועצה, נעשתה בתחום עבודה מקיפה, רצינית ומקצועית. כל שלב נוסף בשדרוג מערכות הגינון יבחן במבחן עלות מול תועלת, טרם ביצועו.



התייחסות לפרק ניהול מחלקת גבייה

במשך תקופה של כ- 30 שנה, הפעילה חברת מילגם את מחלקת הגבייה של הרשות. בשנת 2016 זכתה חברת מגע"ר במכרז לניהול ותפעול שירותי גבייה של כלל ההכנסות העצמיות של המועצה. החברה בעלת ניסיון וידע נרחבים בתחומי מים וארנונה ברשויות מקומיות רבות ובבעלותה מערכות ממוחשבות מגוונות לניהול ובקרת הליכי עבודה בתחומים הנ"ל. המחלקה מרכזת תחתיה את מגוון פעילויות הרשות בתחום השומה והגבייה, כולל תשלומי תושבי הרשות בתחומים שונים – ארנונה, מים וביוב, היטלים, אגרות, חינוך וחוגים, שילוט ועוד.

לאחר קליטת משק המים והביוב, ביצעה המועצה, בסיוע עובדי חברת מגע"ר, בלוחות זמנים קצרים ומאתגרים, טיוב ואיחוד בסיסי נתונים של מערכות גבייה בתחומי מים וארנונה, לצורך הפעלת מערך הגבייה אחוד בצורה יעילה ומקצועית. המדובר במהלך מורכב ביותר, אשר בוצע בהצלחה מרשימה. כחלק מהליך, פיתחה מחלקת הגבייה דו"חות מעקב ובקרה במערכת הגבייה, עדכנה מערך ההרשאות ושדרגה ממשקים עם מערכות אחרות. חשוב להדגיש שקיים קושי לשדרג מערכות ממוחשבות בתחום המוניציפלי ולעיתים אף לא כל שינוי אפשרי.

יש לציין שכבר בשנת העבודה הראשונה, חברת מגע"ר הפגינה רמת ביצועים גבוהה שבאה לידי ביטוי בעליה בהיקף ההכנסות העצמיות, עליית אחוזי הגבייה וצמצום משמעותי ביתרות החוב, יחסית לשנים קודמות. כחלק מתהליך ההתייעלות, מתגבשים כעת נהלי עבודה נוספים, הנוגעים לתחומים שונים של עבודת המחלקה. הנהלים יעברו בקרה ואישור של הגורמים המוסמכים במועצה טרם יישומם.

כמו כן, הוטמעה ע"י המועצה אפליקציה סלולרית, המטפלת בתחומי גבייה ושירותים מוניציפאליים נוספים. האפליקציה מאפשרת שירות מקוון לתושב במגוון תחומים כגון מתן אפשרות תשלום במגוון ערוצים, משלוח שוברי תשלום לכתובת האימייל של התושב והעברת טפסים, כגון הצהרת מספר נפשות, החלפת משלמים וכו' ללא צורך בהגעה למשרדי הגבייה. התושב מקבל דרך האפליקציה שקיפות מלאה ומעקב על סטטוס הפניות, תשלומים וניהול תהליכים שונים עצמיים והרשות "מרוויחה" יכולת מעקב ובקרה על תהליכי העבודה ובסיס נתונים רחב לצורך לימוד והפקת לקחים.

מעבר לתהליכים שוטפים, המועצה נמצאת בעיצומו של סקר נכסים בתחום שיפוטה. מטרת הסקר לגבות מס אמת בהתאם לדין. כלקח מסקר נכסים קודם, תהליך עדכון גודל הנכס וסיווגו מתבצע בצורה מבוקרת וקיים תיעוד אוטומטי וידני במערכת הגבייה לגבי מהות השינוי (תאריך, שם המבצע וכו'). הסקר יכול אלפי נכסים ומתבצע בהדרגה בשלבים מתוכננים ע"מ לא ליצור צווארי בקבוק ועומס יתר על המחלקה.

לאחרונה, יצאה המועצה בהליך מכרזי לבחירת משרדי עורכי הדין לעריכת אכיפה משפטית של חובות התושבים. נבחרו שני משרדים מקצועיים, בעלי ניסיון עשיר בתחום.

חשוב להבהיר שבשל החלפת חברת הגבייה והרחבת תחום הגבייה למים וביוב, חלק מהתהליכים טרם עובדים בהיקף או קצב הרצויים: בשנה הקודמת פעילות אכיפה מנהלית, לרבות עיקולים, הייתה מצומצמת, גביית חובות באכיפה משפטית לא התקדמה כצפוי ונושא ההסדרים ומחיקת חובות לא קיבל את המיקוד הנדרש. קיימת מודעות מלאה לפערים בתחומים אלו ואחרים וישנן תוכניות לסגירת הפערים. הכנסת מערכות מידע ממוחשבות חדשות, שירותים מקוונים לתושב והגדרת נהלי עבודה ברורים יאפשרו להתמקד בתחומים הדורשים שיפור, לעלות רמת הביצועים ולשפר את איכות העבודה.



התייחסות לפרק תאורת רחובות

מטרתה העיקרית של תאורת רחובות להאיר בשעות החשכה לצורך ביטחון ובטיחות התושבים. בשנים האחרונות מוחלפת תאורת הרחוב הפשוטה והסטנדרטית בעמודי וגופי תאורה מעוצבים. מהפכת התאורה החסכונית בתאורת רחוב מורגשת היטב בפרדס חנה – כרכור - התאורה המותקנת כיום הינה תאורת לד שעמידה לאורך זמן רב, חסכונית, בטוחה וידידותית לסביבה. כמו כן, פרויקט התייעלות אנרגטית בשיתוף עם חברת חשמל הנמצא כעת בשלבים סופיים של אישורים רגולטוריים.

עבודות פיתוח ביישוב מתבצעות בהובלה ופיקוח של אגף ההנדסה. המועצה נעזרת ביועץ תאורה לתכנון מקיף הכולל בחינת מיקום גופי התאורה, בחירה נכונה של עוצמת האור, עיצוב גופי התאורה בהתאם לאופי עיצוב הסביבה, קביעת מיקום ומרווחים בין גופי התאורה, פיזור נכון של האור וכו'.

בחירת קבלני ביצוע מקצועיים ופיקוח צמוד על הפרויקטים מטעם המועצה מבטיח יישום התכנון בצורה מקצועית לפי הנדרש. חשוב להדגיש שישנם ביישוב עדיין אזורים רבים עם תשתיות ישנות מתקופות שונות שאינן מותאמים בצורה מיטבית לצרכי היישוב. לצורך סגירת פערים ויישור קו, המועצה גיבשה בשנת 2013 באמצעות חברת יעוץ תכנית התייעלות אנרגטית. הוגש דווח הכולל סקר מצב קיים של תאורת רחוב על כל רכיביה (מרכזיות תאורה, עמודי תאורה ונורות) ופתרונות אפשריים לטובת השגת החיסכון הנדרש. הדו"ח בנוי כמודל טכנו-כלכלי וכולל תכנית עסקית ליישום ההמלצות שהוצגו. הפרויקט תוכנן להתחיל לפני מספר שנים במימון חלקי של חברת חשמל, אך התעכב בשל סיבות בירוקרטיות.

תחזוקה שוטפת של מתקני תאורת רחוב מתבצעת ע"י מחלקת תפעול, בעצמה ובעזרת קבלן חיצוני שנבחר בהליך מכרזי. הקבלן אחראי לתחזוקה שוטפת ומטפל במפגעים, עבודות פיתוח ואירועים על בסיס מחירי חוזה שנקבעו בתנאי המכרז. ההסכם עם הקבלן נחתם לתקופה של חמש שנים ומסתיים בעוד כשנה.

עקב מגבלות התקציב וצפי להתחלת פרויקט משותף עם חברת חשמל, היקף ההשקעה של המועצה בשדרוג תשתיות תאורה בארבע שנים אחרונות היה מצומצם. תיקונים ושדרוגים תועדפו לפי רמת הדחיפות עם עדיפות ברורה לטיפול במפגעים. יש לציין שהקבלן נותן מענה מקצועי לכל המקרים של תקלות במערכות תאורת רחובות. הקבלן מגיע בהתאם לזמן תקן למקום התקלה ופועל ברציפות לנטרול הסכנה ותיקון התקלה. הקבלן משתמש באפליקציה של המוקד 106, מעדכן ומתעד טיפול בפניות התושבים המנותבות אליו. בנוסף למתן מענה בזמן שיגרה הקבלן מחויב לפי החוזה לספק שירותי תחזוקת תאורת בזמן חירום. הקבלן משתתף בכל תרגילי חירום של המועצה ומפגין רמת ידע ושליטה גבוהים בתחום עבודתו.

בדומה לחוזים אחרים של אחזקה שוטפת של תשתיות ע"י קבלני חוץ, מערך בדיקה ובקרת טיב העבודה של הקבלן אינו פשוט ומובן מאליו, שכן דורש הקצאת אנשי מקצוע, תקציב וקיום נהלי עבודה כתובים שיש לתחזק בצורה שוטפת.

המועצה משקיעה חשיבה רבה לגיבוש מדיניות יעילה וישימה בנושא. חידוש תשתיות התאורה במסגרת הפרויקט עם חח"י צפוי מטבע הדברים לפתור הרבה סוגיות שהועלו בדו"ח הביקורת.

