



ג' בתמוז תשפ"ד  
9 ביולי 2024

לכבוד  
משתתפי המכרז

ג.א.ג,

הנדון: מסמך שינויים והבהרות מס' 1 – מכרז מס' – 18/2024 לאספקה ותחזוקת מערכות שכר, ניהול  
נוכחות ומשאבי אנוש

להלן שינויים והבהרות המועצה למכרז שבנדון.

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי ההשתתפות וההצעה ועל המשתתפים להביאם בחשבון בהגשת הצעותיהם. על המשתתפים לצרף מסמך זה, חתום על ידם בחתימה ובחותמת להצעתם במכרז.

בברכה,

אתי זריהן  
מנהלת מחלקת מכרזים והתקשרויות

העתקים:

עו"ד אייל כגן, סגן ומ"מ ראש המועצה ויו"ר ועדת מכרזים  
גב' קרן ז'אנו, מנכ"ל"ת המועצה  
רו"ח אורלי ירדן, גזברית המועצה  
גב' אתי דהן, מנהל אגף ההון האנושי  
עו"ד יניר גור, יועמ"ש.  
תיק המכרז



מס"ד	מס' העמוד במסמכי המכרז	מס' הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי	כללי	כמקובל בהתקשרויות ארוכות טווח (כאן מדובר על 5 שנים) נבקש להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן. אי הצמדת המחיר גורמת לשחיקה במחירים ולפגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	הבקשה מתקבלת הצמדה תבוצע בתום תקופת ההתקשרות הראשונה ולפני כל הארכת התקשרות במשא ומתן בין הצדדים
2.	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו נרשם "הספק" הכוונה לספק הזוכה ולא למציעים במסגרת הליך ההגשה למכרז	אכן רק המציע הזוכה ישלים המסמכים הנדרשים- במסמכי המכרז המציע יחתום ויאשר כי יש לו היכולת
3.	3	1	לדוגמה עמוד 167 "דרישות ספק מחזיק/מעבד מידע לאבטחת מידע" סעיף 1. עקב המצב הביטחוני השורר במדינה הכולל גיוס עובדי החברה למערכי הביטחון השונים. ומפאת צפיפות הזמנים נבקש דחייה במועד ההגשה של כ - שבועיים לפחות. וזאת על מנת להתכונן ולהכין מענה מיטבי ומקצועי למזמין חלון הזמן הנוסף יוביל לגישור על פערי הזמינות של העובדים המגויסים.	הבקשה נדחית
4.	כללי +	5 +	לאור התשומות הנדרשות במכרז נבקש כי הודעה תימסר בהתראה של 90 יום לפחות.	הבקשה מתקבלת
5.	1.6 +	5 +	הצעת המציע מתבססת בין היתר על המצגים והמידע שמסרה המועצה ולכן לא סביר כי הספק לא יוכל לטעון כנגד נתונים מוטעים או חסרים. נבקשכם לשקול מחדש את עמדתכם.	הבקשה נדחית
6.	1.10 +	6 +	נבקש להתאים את מחירי המינימום והמקסימום הנהוגים בשוק לשירות נשוא מכרז זה ולכמות המועסקים במועצה. כידוע בשנים האחרונות ישנה עליה חדה בעלויות השכר בתחום הטכנולוגי וכנגד המדד המטפס ומאמיר. בנוסף משנה לשנה עלויות אבטחת מידע ופרטיות לרבות רגולציה מתייקרות באופן חד. נבקש לשנות את מחירי המינימום והמקסימום ל - 17,400 ₪ ו - 20,600 ₪.	הבקשה נדחית
7.	3.2 +	6 +	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 3.2 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך 4' אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות	הבקשה מתקבלת



מס"ד	מס' העמוד במסמכי המכרז	מס' הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הרשות
			תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	
.8	2.4 + 13.1 + 17.7	6 + 11 + 13	למיטב הבנתנו, בהיות המועצה גוף ציבורי, הדעת נותנת כי היא תפעל בהתאם לחוק ולפסיקה ולכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה, ככל שכוונתכם אחרת.	אין כוונה המועצה פועלת על פי החוק
.9	3.4 + כללי	7 + 22	נבקש להגיש את האישור לפי נוסח מקובל של החשכ"ל (מצ"ב).	הבקשה מתקבלת
.10	3.5 + פסקה 4	7 + 28	נראה כי ישנה סתירה בין הסעיף לבין נוסח הערבות לגבי מועד המדד. בסעיף מאוזכר מדד חודש מאי 2024 ובנוסח מאוזכר מדד חודש ינואר 2024. נבקש הבהרתכם	מדד שפורסם ב- 15 למאי 2024
.11	10	9	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	דרך הבנייה 20 המועצה המקומית פרדס חנה כרכור – קומה 1 מחלקת מכרזים
.12	12.2	10	לאור העובדה כי חלק הארי (40 מתוך 45 הנקודות...) של ציון האיכות של המציע נגזר מהתרשמות הועדה נבקש לקבל קריטריונים ברורים לגבי אופן הניקוד – האם למשל אופן העמידה בכל תרחיש שווה 10 נקודות?	במסמכי המכרז קיימים מדדים מאוד ברורים והניקוד ינתן על פי מספר התרחישים המופיע בטופס האיכות
.13	12.2	10	לאור העובדה כי חלק הארי מסך האיכות נגזר מהצגת מערכות לזמן, נבקש כי זמן המצגת לא יפחת מ- 2.5 שעות. מדובר ב- 4 מערכות נשוא מכרז זה שכן, נוכחות, מש"ן, ובקרה פנסיונית.	הבקשה נדחית הזמן המוקצב הינו עד שעתיים אחרת הועדה מאבדת ריכוז על כן מומלץ שהמציג יהיה ממוקד בתרחישים בלבד
.14	17.7	13	לאור מהותו של המכרז אנו מבקשים כי התיעודף לעסק מקומי לא יהווה חלק מהמכרז.	הבקשה נדחית זוהי החלטת מועצה
.15	5 + כללי	175 + 176	בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות ועל מנת לוודא כי המידע המוחזק אצל הספק מאובטח ברמה הגבוהה ביותר, הספק מעסיק ממונה אבטחת מידע (CISO) שהינו שכיר. בהתאם לכך שהספק אחראי באחריות שילוחית גם ביחס למועסקים על ידו, לרבות ה-CISO, נבקש כי במקום ה-CISO, הצהרה זו תיחתם על ידי הספק באמצעות מורשי החתימה מטעמו, בצירוף אישור עו"ד על סמכותם לחתום בשם הספק.	יש לצרף הצהרת CISO חתומה



מס"ד	מס' העמוד במסמכי המכרז	מס' הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הרשות
			לחלופין, נבקש להבהיר כי המציעים יהיו רשאים לצרף להצעתם הצהרה חתומה על ידי CISO שהינו שכיר או שאינו שכיר אצל המציע.	
16.	5 + 4	182	נבקש שיובהר כי הדרישה לשדרוג הגרסאות חלה רק לגבי תוכנות שבבעלות הספק שהרי הוא אינו יכול להתחייב בשם יצרנים על המועד שבו הם ישחררו גרסאות חדשות של מוצרי התוכנה שלהם.	הבקשה מתקבלת
17.	17 – 15 (כולל)	197 198-ו	נבקש שיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם למועצה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, לרבות עקב חישוב לא נכון של המערכת, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק עד למועד היווצרות עילת התביעה.  עוד נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם בו נדרש הספק לשפות את המועצה, יתבצע השיפוי כנגד מסירת מסמכי הדרישה / תביעה לידי הספק מייד עם קבלתם במועצה, מתן אפשרות לספק להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו (ועל חשבון הספק כמובן) וכי תידרש הסכמת הספק מראש ובכתב לכל תנאי פשרה מול אותו צד ג'.	הבקשה נדחית
18.	19	201	נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם ומסמכי המכרז בו שומרת לעצמה המועצה את הזכות לקזז מהתמורה המגיעה לספק בהסכם זה, תשלח לספק הודעת קיזוז בכתב, כנדרש על פי דין, בת 10 ימים מראש לפחות ובה יכללו הנימוקים לקיזוז והסכום אותו מבקשת המועצה לקזז.	הבקשה נדחית
19.	29 ובכל סעיף אחר במסמכי המכרז בהם יש התייחסות לקנסות ו/או לפיצוי מוסכם	205	נבקש שיובהר כי בכל תרחיש בו עלולה המועצה להטיל קנסות על הספק, סך הקנסות שיוטלו ברבעון מסוים על הספק לא יעלה על 10% מגובה התמורה הרבעונית שהרי למועצה קיימים סעדים נוספים כנגד הספק על פי מכרזי המכרז והדין.	הבקשה נדחית
20.	34	206	נבקש לאפשר משלוח הודעות גם בדוא"ל.	הבקשה מתקבלת בנוסף לדרישה הקיימת
21.	כללי	כללי	נבקש שיובהר כי עמידה בלוחות הזמנים לסיום הטיפול בתקלה תחול רק במקרה ומקור התקלה הוא ברכיבי המערכת של הספק ולא תלויה בצדדים שלישיים שאינם בשליטתו.	הבקשה מתקבלת



מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' העמוד במסמכי המכרז	מס' העמוד במסמכי המכרז	מס"ד
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגיש את ההצעות על גבי עותק מסמכי המכרז כפי שהורדו מאתר המועצה.	2	4	.22
הבקשה מתקבלת	מפאת סד הזמנים הדחוק להגשת הצעות במכרז וריבוי ההמלצות הדרושות לתנאי הסף ולניקוד האיכות, נבקש להגיש המלצות שאינן בנוסח המומלץ אך מעידות על עמידת המציע בתנאי הסף ובניקוד האיכות, וכי לא יופחת ניקוד בגינן.	3.2	7	.23
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם כי התצהיר כמפורט במסמך 44 יהיה למיטב הידיעה וביחס לספק בלבד עקב היעדר הזיקה של בעלי השליטה לקיום חובות המציע בעניין שמירת זכויות עובדים.	3.3	7	.24
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגיש אישור בגין תשלום שכר העובדים ע"פ חוק כמפורט במסמך 44 חתום ע"י מורשה חתימה מטעם המציע. אישור לעניין תשלום שכר עובדים איננו בסמכות חתימה של ר"ח.	3.3	7	.25
הבקשה מתקבלת	נבקש להמיר את המונח "מחזור הכנסות" במונח "מחזור כספי", נתון אותו ר"ח יכולים לאשר.	3.4	7	.26
הבקשה מתקבלת	בהתאם לתצהיר זכויות קניין במסמך 44 נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "ו/או מורשה לפעול מטעם בעל זכויות הקניין וזכויות היוצרים".	3.6	7	.27
הבקשה נדחית	נבקשכם למחוק את הסעיף.	8.4	9	.28
הבקשה נדחית	נבקשכם למחוק את הסעיף. המדובר בתנאי דרקוני באופן בלתי סביר. נבקש אישורכם לתיאום מראש ובכתב מול הספק, במידת הצורך.	8.6	9	.29
אופן ההגשה – עותק מקור מודפס ועותק זהה למקור על גבי דיסק און קיי	נבקש לוודא באופן ההגשה כי עותק אחד יוגש במקור ועותק אחד יוגש על גבי דיסק און קיי ותו לא.	5 +	8 +	.30
ראה תשובה 15 לעיל	נבקש אישורכם להגשת הצהרת CISO ללא קשר לאופן העסקתו. לחילופין נבקשכם לאשר הגשת אישור CISO לאחר הזכיה.	.5	175	.31
הבקשה מקובלת	נבקש כי במקום הספרה "7" ייכתב "3".	1	208	.32
הבקשה מקובלת	נבקש כי הדרישה לביטוח סייבר תמחק ובמקומו יומצא ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר הכולל הרחבת סייבר צד ג'. במקום קוד 339 בביטוח אחריות מקצועית באישור הביטוח ייכתב לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר כולל הרחבת סייבר צד ג'". לחליפין, תומצא פוליסת סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	2.2	208	.33



מס"ד	מס' העמוד במסמכי המכרז	מס' הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה הרשות
.34	208	2.8	נבקש כי ברישא ייכתב "בביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית
.35	208	8	נבקש כי המילים "באחריות המבוטח... מבקש האישור" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.36	208	9	נבקש כי: א. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. ב. המילים "מכל סיבה... ו/או" תמחקנה. השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	הבקשה נדחית
.37	210	צד ג'	נבקש כי: א. לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל". ב. קוד 336 ימחק- תשומת לב עורך המכרז כי תומצא פוליסת אחריות מקצועית נפרדת.	א. הבקשה מקובלת ב. הבקשה מקובלת
.38	210	מעבידים	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מקובלת
.39	210	אחריות מקצועית	נבקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו אחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". לחליפין, תומצא פוליסת סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	הבקשה מקובלת
.40	210	סייבר	נבקש כי הדרישה לפוליסת סייבר תמחק ובמקומה תומצא הרחבת סייבר בפוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר. לחליפין תומצא פוליסת סייבר נפרדת בהתאם למקובל ואפשרי בשוק ולא בהתאם לקודים שצוינו שאת רובם לא ניתן להשיג בשוק הביטוח כידוע לעורך המכרז.	הבקשה מקובלת
.41	224-225	ההצעה הכספית	נבקש כי במקרה של גידול מעל ל- 5% במספר התלושים המופקים, מעבר לכמות תלושי השכר אותן מציגה המועצה כמצב הקיים היום, תשולם למציע תמורה יחסית בהתאם.	הבקשה נדחית
.42	225	2	עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי נמצאים בעלייה מתמדת. בנוסף, עלויות אבטחת מידע ופרטיות מצריכות השקעת משאבים משנה לשנה ומעמידות את הספק הוצאות גוברות עם השנים.  לפיכך, על מנת שהמחיר יהיה תואם לתכולת המכרז הרחבה, לכמות העובדים (800 עובדים + 200 פנסיונרים) ולמחירי השוק נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 18,000 ₪.	ראה תשובה 6 לעיל