

10 במאי 2025

לכבוד
משתתפי המכרז

ג.א.ג,

הנדון: מסמך שינויים והבהרות מס' 3 – מכרז מס' 19/2026 למתן שירותי לקוחות, גביה ואכיפה

להלן שינויים והבהרות המועצה למכרז שבנדון:

תשובה				השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס'
2023	2024	2025	שנה	<p>לטובת תחשיב הצעתנו, נודה קבלת נתונים ביחס להיקף הגביה בכל אחת מ-3 השנים האחרונות בגין ארנונה, אגרות, תשלומי חינוך, היטלים, דמי הקמה, תשלומים אחרים ותשלומים מכל סוג שהוא שקבלן השירותים נדרש לטפל בהם ויהא זכאי לעמלה בהתאם להסכם עסקינן.</p> <p>נודה קבלת מאזנים לשנים 2023-2025</p>	כללי	כללי	1.
149	162	174	ארנונה מים				
2	4	10	היטלי הנדסה				
<p>• הסכומים במיליוני ₪</p>							
כ – 2,000 שלטים				נא הבהרתכם מהי כמות השלטים שנסקרה בשנה שחלפה (2025)	סעיף 3.1.8	עמוד 7	2.
מצבת כוח האדם הנדרשת במכרז הינה 11 עובדים כולל מנהל ואיש שטח.				<p>נודה הבהרתכם מהי כמות העובדים הכוללת שנדרש ספק השירותים להעמיד בהתאם להסכם? 11 עובדים או 12 עובדים?</p>	<p>סעיף 3.1.16</p> <p>סעיף 3.1.17</p> <p>סעיף 1.1.3</p>	<p>עמוד 9</p> <p>עמוד 50</p>	3.
<p>התמורה בגין שירותים אופציונליים תנתן במידה והמציע יבקש לקבל את השירותים המפורטים בסעיף.</p> <p>לא תנתן על תמרה בגין העמדת עתודה של שני עובדים נוספים. התמורה תשולם רק במידה והמועצה תבקש להעמיד עובדים</p>				<p>נודה הבהרתכם מהי התמורה הנוספת בגין אספקת השירותים האופציונליים.</p> <p>כמו כן, האם התמורה עבור העמדת עתודה הנה חודשית קבועה לאורך כל תקופת ההסכם או רק בגין התקופה בה הרשות צרכה את שירותי העתודה בפועל?</p> <p>במידה ורק בגין תקופת הצריכה, נבקש מתן תקופת היערכות של 45 ימים מראש לספק השירותים</p>	סעיף 3.1.18	<p>עמוד 9</p> <p>עמוד 145</p>	4.

מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			להיערך בטרם מועד אספקת העובדים הנוספים בעת הצורך.	נוספים ורק לתקופה שבה הם סיפקו שירותים למועצה. תנתן תקופת הערכות של 14 ימים מראש.
5.	עמוד 12 עמוד 61	סעיף 6.5.1 סעיף 4.2.2 מס"ד 1	<p>נודה הבהרתכם תנאי סף זה בהתייחס למנהל הגביה שהספק נדרש להעמיד לטובת המועצה: האם מדובר בניסיון בנייה מחלקת גביה ברשויות משך 3 שנים במהלך 5 השנים האחרונות כפי שמצוין בסעיף 6.5.1 או שנתיים כפי שמצוין בסעיף 4.2.2 (מס"ד 1)?</p> <p>כמו כן, נא הבהרתכם את הסיפא המודגש בפסקה הראשונה בסעיף 6.5.1: האם מנהל הגביה המוצע צריך להיות בעל ניסיון בנייה מחלקת גביה במועצה אזורית או שמדובר בטעות סופר?</p> <p>בנוסף, מאחר ורוב הרשויות מנהלות את ניהול הכנסות החניה/קנסות בנפרד מניהול הכנסות אחרות (ארנונה, חינוך, היטלים וכו'), אין הרבה מנהלים שיש להם ניסיון גם וגם ולכן, נודה הבהרתכם כי המועמד המוצע אינו נדרש להיות בעל הניסיון הנדרש גם ביחס למערך הכנסות החניה/פיקוח</p>	<p>הניסיון המקצועי הנדרש הוא בהתאם לתנאי הסף המפורט בסעיף 6.5.1. סעיף 4.2.2 בנוגע לניסיון המקצועי של מנהל הגביה יעודכן בהתאם לנדרש בסעיף 6.5.1.</p> <p>מדובר בטעות סופר. הדרישה תעודכן בהתאם לרישא של הסעיף.</p> <p>ראה התייחסות נוספת גם בסעיף 37 להלן.</p> <p>הבקשה בדבר ניסיון בנייה פיקוח וחניה אינו מקובל.</p>
6.	עמוד 12	סעיף 6.5.1	<p>נודה הבהרתכם כי המציע נדרש להציג אך ורק מועמד אחד ויחיד לטובת תפקיד מנהל הגביה מטעמו והוא זה שינוקד על ידי הועדה המקצועית של הרשות בהתאם לקריטריונים המפורטים במסמכי המכרז וכי לא ניתן להציג "מועמדים" לשם כך.</p>	<p>המציע ינוקד בהתאם למנהל הגביה שיוצג והוא מחוייב להעסיק את המנהל שיוצג מטעמו בהתאם לדרישות המכרז.</p>
7.	עמוד 46-49 עמוד 58-59 עמודים 112-113		<p>נא הבהרתכם כי כלל ההתחייבויות ביחס לאבטחת מידע, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון, תאימות המערכות לרגולציה וסטנדרטים וכו' הן ביחס למערכות המידע שהספק יעמיד לרשות בהתאם להסכם זה ולא ביחס למערכות אחרות שהרשות מעמידה לטובת השירותים עסקיים.</p>	<p>דרישות מסמך י"א במלואן וכלשונן מתייחסות לכל מערכת מידע שהספק מספק בטעמו לטובת ביצוע השירותים.</p> <p>יובהר כי מסמך י"א מפרט את כלל דרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות החלות על המציע.</p>
8.	עמוד 52	סעיף 1.4	<p>נודה קבלת מידע ביחס לפעילות הגביה במועצה כיום: מהו היקף העובדים שעומדים היום לטובת</p>	<p>רק עובדי גביה כ- 10 עובדים</p>

מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			המחלקה? האם מדובר בשילוב של עובדי מועצה ועובדי חברת גביה?	
9.	עמוד 53-54	סעיפים 1.4.6.12 עד 1.4.6.21	נודה הבהרתכם כי המציע, חברת גביה בעלת אישור בתוקף של וועדת האישורים הארצית כנדרש, אינו נדרש להעמיד שירותי ליווי משפטי לטובת מתן השירותים המפורטים בסעיפים הללו ובכלל אלא שירותים מקצועיים לליווי וניהול מקצועי של התהליכים המוזכרים בסעיפים הללו.	השירותים הנדרשים במכרז ברורים כלשונם.
10.	עמוד 61	סעיף 4.2.2 מס"ד 2-3	נודה הבהרתכם כי ביחס למועמד לתפקיד סגן מנהל שירות לקוחות וכן אחראי אכיפה, הניסיון וההיקף הנדרש הנו בתפקיד המבוקש עצמו כלומר, ניסיון כסגן מנהל מחלקת גביה ברשות מקומית וניסיון כאחראי אכיפה במחלקת גביה ברשות מקומית ולא ניסיון "בניהול מחלקת גביה" או "בניהול מחלקת אכיפה" כפי שמצוין. אחרת, האפשרות להעמיד מנהלי מחלקות לתפקידים הללו הנה מוגבלת מאד בלשון המעטה.	הבקשה מקובלת. הניסיון הנדרש לסגן ולאחראי אכיפה הוא ניסיון בניהול כסגן מנהל גביה וכאחראי אכיפה. ראה התייחסות לעדכון הניסיון של אחראי אכיפה בסעיף 40 להלן.
11.	עמוד 63	סעיף 4.2.5	נודה מתן 45 ימים ממועד חתימת ההסכם לטובת היערכות ספק השירותים. כל דרישה אחרת אפשרית ליישום רק על ידי ספק השירותים המופעל כיום במועצה.	מקובל
12.	עמוד 63	סעיף 4.2.10	נודה הבהרתכם כי השימוש ב"עתודות כוח אדם" יהא אך ורק בהתאם להפעלת השירותים האופציונאליים ובכפוף לתשלום כמסוכם. אחרת, נודה הבהרתכם כי הספק יידרש להעמיד מחליף בגין היעדרות רק החל מהיום החמישי ברציפות להיעדרות.	בנוגע לעתודות כו"א - ראה מענה בסעיף 4 לעיל. בנוגע להעמדת מחליף - ראה מענה בסעיף 52 להלן.
13.	עמוד 86	סעיף 7.5.3.1	נודה הבהרתכם האם המועצה ערכה סקר שביעות רצון בקרב הצרכנים ב-3 השנים האחרונות ובמידה וכן, נודה קבלת הציון הממוצע בסקר בכל אחת מהשנים שבהן בוצע.	לא בוצע סקר
14.	עמוד 86	סעיף 7.5.4.1	נודה קבלת נתוני הגביה בכל אחת מ-3 השנים האחרונות ביחס לסוגי השירות וליעדים המפורטים בטבלה.	ראה מענה בסעיף 1 לעיל

מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
.15	עמוד 121	סעיף 6	מאחר והקבלן נושא באופן מלא בעלויות פעולות האכיפה אשר בצידן נרשמות הוצאות אכיפה לחובת החייבים בספרי המועצה, נודה הבהרתכם כי הקבלן יהא זכאי להחזר הוצאות אכיפה בגין פעולות שביצע ואשר ישולמו למועצה בתוך 12 חודשים ממועד סיום ההתקשרות.	הקבלן יהיה זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה שנגבו בפועל בלבד ועד מועד סיום ההתקשרות בלבד.
.16	עמוד 22	תת סעיף 15.4 :	בסיפא, לאחר המילים "להבטחת ההצעה/ביצוע", יש להוסיף את המילים "לחילופין, רשאי הזוכה לחזור בו מהצעתו".	לא מקובל
.17	עמוד 104	תת סעיף 10.4.10.1 :	לאחר המילים "הקבלן אחראי", יש להחליף את המילים "באופן מלא", במילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.18	עמוד 104	תת סעיף 10.4.10.3 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן ידווח", יש להחליף את המילה "מיידית", במילים "בהקדם האפשרי".	הבקשה נדחית
.19	עמוד 114	תת סעיף 12.2.7.1 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן אחראי", יש להחליף את המילה "במלואו", במילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.20	עמוד 114	תת סעיף 12.2.7.2 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לביטוח אחריות מקצועית", יש לגרוע את המילים "וביטוח סייבר".	הבקשה נדחית
.21	עמוד 124	תת סעיף 10.1 :	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השנייה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", יש להחליף את המילה "הבלעדי", במילים "על פי חוק".	הבקשה נדחית
.22	עמוד 124	תת סעיף 10.2 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית



מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
23.	עמוד 124	תת סעיף 10.3 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
24.	עמוד 125	תת סעיף 10.5 :	בסיפא, לאחר המילים "מתן השירותים לרשות", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הקבלן והיקפה".	הבקשה נדחית
25.	עמוד 125	תת סעיף 10.6 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ו/או צד ג' כלשהו", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו של הקבלן והיקפה". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "האחריות לנוק מוטלת עלי", יש לגרוע את המילים "הרשות ו/או".	הבקשה נדחית
26.	עמוד 125	סעיף 12 – <u>ביטוח</u> : תת סעיף 10.7 :	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בשורה השנייה, לאחר המילים "תקופת ההסכם", יש לגרוע את המילים "או פעילות הקשורה עם העבודות נשוא ההסכם ו/או מי מטעמו". בתחילת השורה השלישית, יש לגרוע את המילים "לפי התקופה הארוכה".	- מקובל - לא מקובל - לא מקובל
27.	עמוד 125	תת סעיף 10.9 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הסכם זה לתוקף", יש להחליף את המילים "או מועד", במילים "יוסמוך למועד".	לא מקובל
28.	עמוד 125	תת סעיף 10.10 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "כמבוטח נוסף", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותו למעשי או מחדלי הקבלן". בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "אחריות צולבת", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריות המזמין למעשי או מחדלי הקבלן".	לא מקובל לא מקובל
29.	עמוד 125	תת סעיף 10.12 :	בשורה השלישית, לאחר המילים "וסכומים לביטוח", יש להחליף	לא מקובל



מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			את המילים "ככל האפשר וכפי", במילה "כפי".	
.30	עמוד 125	תת סעיף 10.13 :	בשורה החמישית, לאחר המילים "להתחייבויות על פי", יש להחליף את המילה "ההסכם", במילים "סעיפי ונספחי הביטוח להסכם זה".	לא מקובל
.31	עמוד 126	תת סעיף 10.14 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "על ידי הקבלן", יש להחליף את המילים "טרם תחילת", במילים "טרם וסמוך לתחילת".	מקובל
.32	עמוד 126	תת סעיף 10.17 :	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", יש לגרוע את המילה "לבדו".	לא מקובל
.33	עמוד 126	תת סעיף 10.18 :	לאחר המילה "הקבלן", יש לגרוע את המילה "לבדו". בסוף השורה, לאחר המילים "הנקובים בפוליסות", יש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית של הקבלן".	- לא מקובל - לא מקובל
.34	עמוד 126	תת סעיף 10.21 :	בשורה השלישית, לאחר המילים "לכל סעד אחר", יש להוסיף את המילים "כל הנ"ל כפוף לשליחת הודעה בכתב לקבלן של 14 יום מראש".	לא מקובל
.35	נספח ג' (2) – אישור קיום ביטוח : עמודים 136-137	<u>ביטוח צד ג' :</u> <u>ביטוח אחריות מקצועית :</u> <u>ב"פירוט השירותים",</u>	בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 336, ואת המלל בדבר ביטול חריג רשלנות רבתי. בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קודים 307, 318, 322, 339, וביטול סייגי חבויות : "רשלנות רבתי". יש לגרוע קודים 038, 093.	מקובל
.36	9 51	3.1.16 1.3.2	לדעתנו לאור המחיר הקבוע במכרז והירידה בהיקף העבודה בנושא חיובי המים, נראה כי יש להקצות 10 עובדים כולל מנהל ואיש שטח ולא 11 עובדים (ובחלק מהסעיפים 12 עובדים), אחרת התמחור נמוך ביחס לדרישות המכרז ועלויות העובדים הנקובות בו. לכן, נבקש	למען הסר ספק, מצבת כוח האדם הנדרשת במכרז הינה 11 עובדים כולל מנהל ואיש שטח. לא יחול שינוי בדרישה זו.

מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			לדעת כמה עובדים על הקבלן לספק (כולל מנהל ואיש שטח).	
.37	12 37	6.5.1 ג	נבקש לאשר כי הניסיון המוכח למנהל הגבייה של 3 שנים ב- 5 שנים האחרונות הינו גם לניהול מחלקת גבייה וגם לניסיון ניהולי בתפקיד סגן מנהל מחלקת הגבייה, במצטבר.	הבקשה נדחית.
.38	12 37	6.5.1	נראה שנפלה טעות סופר בסעיף. נבקשכם להסיר את הדרישה כי על מנהל הגבייה להיות מנהל גבייה במועצה אזורית לתקופה של 24 חודשים ברצף, שכן מכרז זה הינו למועצה מקומית.	ראה מענה סעיף 5 לעיל
.39	50	1.1.3	נבקשכם לתקן טעות סופר בסעיף – "קיימת התקשרות עם חברת מילגם" – היות וההתקשרות הינה עם חברת אם גרופ.	הסעיף יתוקן בהתאם.
.40	61	אחראי אכיפה	נבקשכם לאשר כי אחראי אכיפה יוכר גם כמי שניהל את תחום האכיפה למשך תקופה של מעל לשנתיים ברשות המונה 45,000 תושבים.	מאושר. ניתן להכיר גם בניסיון ניהולי לתפקיד אחראי האכיפה ייחשב גם למועמד בעל ניסיון של תקופה של מעל שנתיים ברשות המונה 45,000 תושבים.
.41	62	4.2.4	נבקשכם לאשר כי השכר המופיע בטבלה זו, מתייחס לעלות מעביד כפי שכתוב בטבלה המופיעה בעמ' 61.	מאושר. השכר המופיע בטבלאות מתייחס לעלות מעביד מינימלית.
.42	61-62	טבלאות שכר	נבקש כי שכר העובדים ייקבע בין המעסיק לעובד / מנהל ולא יוכתב מראש על-ידי המועצה וזאת, בכדי למנוע מצב של התערבות ביחסי עובד מעביד מצד המועצה. מדובר בעלות מעביד גבוהה מאוד (לחלק מהתפקידים) ולכן, תמחורם וכן, תמחור כלל הדרישות, יוצר מצב בו הקבלן אינו מרוויח כלל.	הבקשה נדחית. טבלאות השכר הינן חלק בלתי נפרד מהמכרז ונקבעו בהתאם לשיקולי המועצה.

מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה										
.43	61-62 +	טבלאות שכר + 23.1 23.4	ככל שהמועצה תחליט על קביעת שכר העובדים ולא תבטלם, נבקשכם להעלות את עמלת המינימום והמקסימום המשולמת לקבלן, בהתאם.	הבקשה נדחית.										
.44	86	7.5.4.1	כנהוג במכרזים דומים – לצורך קביעת יעד אחוז גבייה, נבקשכם להפחית מבסיס החיוב נישומים בהשגה / ערר או נישומים, שהמועצה לא תאפשר אכיפתם, שכן הקבלן מנוע מלגבות חיובים אלו.	מאושר חלקית. לצורך חישוב יעדי גבייה יובאו בחשבון רק חיובים הניתנים לאכיפה בפועל, בהתאם להנחיות המועצה.										
.45	87	7.5.5.3	נבקשכם להגדיל את הסכום המקסימלי לבונוס לסך של 200 אש"ח בשנה, שכן היעדים המוגדרים משמעותיים ויש צורך בתמריץ משמעותי ותגמול לעובדים על-מנת לעמוד ביעדים אלו.	הבקשה נדחית.										
.46	88	7.5.5.6.2 טבלת בונוס לעובד	סה"כ שיעור החלוקה של סכום הבונוס המוקצה עולה על 100% ולכן, נבקשכם לחלק את הרכיבים, כך שיגיעו לסיכום של 100%.	להלן טבלת חלוקת קרן הבונוס:										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>תפקיד</th> <th>אחוז מקרן הבונוס</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>מנהל השירות</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>סגן מנהל השירות</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>אחראי אכיפה</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>נציגי שירות לקוחות פרונטלי</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table>					תפקיד	אחוז מקרן הבונוס	מנהל השירות	20%	סגן מנהל השירות	15%	אחראי אכיפה	10%	נציגי שירות לקוחות פרונטלי	55%
תפקיד	אחוז מקרן הבונוס													
מנהל השירות	20%													
סגן מנהל השירות	15%													
אחראי אכיפה	10%													
נציגי שירות לקוחות פרונטלי	55%													
.47	92	8.4.1	נבקש כי המוקד הטלפוני יהיה פתוח משעה 08:00-20:00 כפי שנהוג כיום.	הבקשה מאושרת										
.48	95	8.1.13.1	כנהוג במכרזי רשויות מקומיות, נבקש להעמיד את ה-SLA כך ש:	הבקשה נדחית										

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס'
	90% מהשיחות ייענו עד 180 שניות בממוצע. 10% מעל 180 שניות. שיחות ננטשות – עד 5%, שיחה ננטשת תוגדר כשיחה שננטשה רק מעל ל- 30 שניות המתנה.			
הבקשה נדחית	מתמחור ראשוני שערכנו, נראה כי בשל העובדה שהכנסות מחיובי מים עברו לתאגיד המים, אזי לקבלן אין כלל רווח ולעומת זאת, הוא נושא בהוצאות משמעותיות. לפיכך, נבקשכם להעלות את עמלת המקסימום לשיעור של 2.26% ואת עמלת המינימום לשיעור של 2.14%.	23.1 23.4	144	.49
הבקשה נדחית	בכדי למנוע הגשת הצעות גרעוניות, נבקש כי הפער בין עמלת המינימום לעמלת המקסימום יעמוד עד 5%.	23.2	144	.50
ראה מענה סעיף 15 לעיל	אנא הבהירו את כוונת המועצה בסעיף זה, האם הכוונה היא כי הקבלן מקבל 100% בגין חיובי הוצאות האכיפה המושתיים על החייבים ללא תלות בגבייתם או שהכוונה היא כי הקבלן מקבל 100% בגין חיובי הוצאות אכיפה שיגבו מהחייבים.	7.3	122	.51
הבקשה מאושרת.	נבקש כי היעדרות עובד תחשב ככזו, רק לאחר 3 ימים ברציפות.	4.2.10	63	.52
הבקשה נדחית.	נבקש כי במידה ותידרש תוספת כוח אדם מעבר למצוין במכרז, יתומחר כל עובד נוסף בעלות חודשית של 14,000 ₪ בתוספת מע"מ צמוד מדד.	4.2.27.2	65	.53
ראה מענה בסעיף 1	למסמכי המכרז לא צורפו מאזנים. התמורה מבוססת על עמלות מגביה ולכן לא ניתן לבצע חישובים של התמורה ולבחון את כדאיות	כללי	כללי	.54

מס'	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			המכרז. נבקש לקבל את מאזני המועצה.	
.55	כללי	כללי	עוד בטרם נתקבלו מאזני המועצה, ועל בסיס נתוני גביה בישובים בסדר גודל דומה- מעיון ראשוני במסמכי המכרז ובהתבסס על דרישות המועצה לשירותים שעל המציע לספק, עולה כי אין הלימה בין התמורה לבין הוצאות הספק, שלא לדבר על רווח קבלני כמקובל. נבקש לבחון מחדש את מחירי המכרז כך שישקפו נכונה את התקורות הצפויות לספק ורווח קבלני סביר ומקובל.	ראה מענה סעיף 49 לעיל
.56	כללי	כללי	בין הגשת שאלות ההבהרה לקבלת התשובות יחלפו מס' ימים ולכל המוקדם תתקבלנה תשובות ביום שני או שלישי 4.5 או 5.5. מציאות זו לא תאפשר מספיק ימי עבודה כדי להכין את המכרז (בדגש על ערבות בנקאית שלוקחת מס' ימים) ולאור התחייבויות אחרות של צוות החברה והח"מ בשבוע שבין 3.5 עד 7.5. נבקש לדחות את הגשת ההצעות למכרז בשבוע ימים.	ההגשה נדחתה
.57	8	3.1.8	במכרזים מסוג זה לרוב מתח הרווחים של הקבלן הינו נמוך, מה שמביא לכך שהקבלן אינו יכול לשאת בתקורות נוספות. לכן, כנהוג במכרזים דומים, נבקש לתמחר בנפרד סקר שילוט לפי המחירים הנהוגים בשוק וכן נבקש לקבל כמות שלטים נסקרת בתחום המועצה. כן נבקש לברר האם על הספק להפיק ולשלוח תלושי חיוב בעבור אגרת שילוט ובמידה וכן מה כמות השוברים השנתית בנושא שילוט.	כ – 2,000 שלטים כלול בתוק המחיר – הבקשה נדחתה
.58	22 24	15.2 18.2	חוזה המכרז נחתם ע"י המציע במעמד הגשת ההצעה. נא אישורכם כי במעמד הגשת ההצעה אין צורך להמציא אישור ביטוח חתום, אישור כזה יומצא ע"י המציע	הבקשה מתקבלת.



תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס'
	הזוכה לאחר הזכיה וזאת בהלימה לסעיף 18.2 בעמ' 24.			
הבקשה נדחית	נבקש אישורכם להגיש מסמך אישור בנוסח חופשי, אך הכולל את הפרטים הנדרשים, ושלא ע"ג הטופס הנמצא בחוברת המכרז.	מסמך ה'	39	.59
הבקשה נדחית	גובה הערבות הנדרשת הינו גביה ולא סביר, במיוחד לאור העובדה שאין בנמצא מאזני המועצה מהם ניתן להבין מהו היקף ההתקשרות. נבקש להפחית את סכום הערבות ב 100,000 ש"ח לכל הפחות. בהתאמה- גם ערבות הביצוע בסך 340,000 ש"ח איננה סבירה ונבקש להפחית גם את הסכום שבה.	ערבות מכרז ערבות ביצוע	44 135	.60
המשרד והציוד אינם כלולים בשירותים הנדרשים.	נא אישורכם כי המשרד והציוד הינם ללא עלות.	2.4	56	.61
ראה מענה סעיף 12 לעיל. בנוגע לעתודות כו"א - ראה מענה בסעיף 4 לעיל. בנוגע להעמדת מחליף- ראה מענה סעיף 52 להלן.	נבקש כי קנס יינתן רק לאחר חמישה ימי היעדרות ולא שלושה. נבקש להבהיר כי העמדת עובדים נוספים לתגבור, מעבר לאלה שעל המציע להעסיק במסגרת המכרז, תהיה בתשלום נוסף לפי המנגנון המוגדר בסעיף 4.2.6 בעמ' 63 שום קבלן או ספק אינו מחזיק על מדף או במחסן עובדים "ספייר" להחלפה ולכן לא ניתן לעמוד בדרישת המועצה להחלפה מיידית של עובד שנעדר. נבקש כי העמדת עובד חלופי תהיה נדרשת רק לאחר חמישה ימי היעדרות ומעלה.	4.1.12 4.1.13 4.1.14 4.2.6	60 63	.62
מקובל	כמדיניות, חברתנו אינה נוהגת לספק מכשירי טלפון ניידים לשום עובד, גם לא למנהלים. לכל מנהל ועובד בחברה יש מכשיר פרטי והחברה מתחייבת כי היה ותזכה במכרז, מנהליה ועובדיה שיועסקו במועצה יעשו שימוש במכשירים הפרטיים לכל צורך הקשור לעבודתם. לפיכך נבקש להסיר את הדרישה לספק מכשירים ניידים.	4.2.8	63	.63

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס'
הכל יבוצע לפי תיקון 151 לפקודת העיריות	נא אישורכם כי כל פעולות האכיפה תתבצענה בהתאם לתיקון 151 לפקודת העיריות וכי הקבלן לא יידרש לבצע עיקול ברישום או עיקול בפועל של מטלטלין או עיקול בפועל של כלי רכב.	10.4.2.2	101	.64
		10.4.2.3	102	
		10.4.2.4	145	
		6,8,9,10		
הבקשה נדחית.	נבקש להגביל ל 20 חקירות בשנה לכל היותר.	10.4.11.6	106	.65
ראה מענה סעיף 15 לעיל.	במהלך תקופת ההתקשרות לקבלן צפויות הוצאות לצורך ביצוע שירותי אכיפת הגביה : משלוח הודעות דרישה, תזכורות חוב והוצאות נוספות. עם סיום ההתקשרות הוצאות אלה למעשה יורדות לטמיון והקבלן לא יהיה זכאי לכל תמורה עבור הפעולות שביצע, במסגרתן שילם כספים אלה. נבקש להגדיר כי לאחר סיום ההתקשרות הקבלן יהיה זכאי הן לעמלה (כפי שהייתה בתקופת ההתקשרות) והן להחזר הוצאות האכיפה עבור החובות בהם טיפל בתקופת ההתקשרות, וכל זאת במשך שמונה חודשים מסיום ההתקשרות.	6	121	.66
הבקשה מתקבלת.	בהתאמה לשאלה מס' 11- מאחר והקבלן לא יוכל לבצע אכיפה מבצעית, אין רלוונטיות לסעיפים המתייחסים לליווי שוטרים לפעולות אכיפה. נבקש להסיר סעיפים אלה.	7.5	122	.67
		2.8	143	

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי ההשתתפות וההצעה ועל המשתתפים להביאם בחשבון בהגשת הצעותיהם. על המשתתפים לצרף מסמך זה, חתום על ידם בחתימה ובחותמת להצעתם במכרז.

בברכה,

אתי זריהן
מנהלת מחלקת מכרזים

העתקים:

עו"ד אייל כגן, סגן ומ"מ ראש המועצה ויו"ר ועדת מכרזים
גב' קרן ג'אנו, מנכ"ל"ית המועצה
רו"ח אורלי ירדן, גזברית המועצה