

ג' אלול תשפ"ו
16 אוגוסט 2026

לכבוד
משתתפי המכרז

הנדון: שאלות הבהרה מס' 1 מכרז 35/2026 לשירותי פיקוח גינון וניקיון במועצה פרדס חנה –

כרכור

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה המועצה
1	ועדת איכות – בחינת המועמדים	סעיף 10 עמוד 13	בהתאם להוראות המכרז, נדרשים המציעים להעמיד לצורך בחינת ועדת האיכות את המפקחים המיועדים להיות מועסקים מטעמם ברשות ככל שהמציע יזכה במכרז. נבקש להבהיר כי מדובר במפקחים מנוסים ומקצועיים, אשר מטבע הדברים אינם יכולים להמתין ללא תעסוקה עד להשלמת הליכי המכרז וקבלת החלטה בדבר זהות הזוכה. ככלל, במכרזים מסוג זה, בחינת המפקחים המיועדים לביצוע העבודה נעשית לאחר הודעת הזכייה, כאשר על המציע הזוכה להעמיד בתוך פרק זמן את בעלי המקצוע הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז. הדרישה להביא כבר בשלב בחינת ההצעות בעלי מקצוע לוועדת האיכות בפרדס חנה כרכור, כאשר בשלב זה כלל לא ידוע האם החברה תזכה במכרז, עלולה ליצור קושי ממשי ולא הוגן כלפי אותם עובדים. מבוקש: להסיר מטבלת האיכות את הדרישה להצגת המפקחים המיועדים לביצוע העבודה במסגרת שלב בחינת ההצעות, ולקבוע כי המציע הזוכה יידרש, בתוך מספר ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה, להציג בפני הרשות את המפקחים המיועדים וכי לרשות תישמר הזכות לבחון כל אחד מהם, להתרשם מניסיונו, מקצועיותו והתאמתו לתפקיד, ולאשר אותם בהתאם לשיקול דעתה.	הבקשה נדחית
2	הסכם מסמך ה'	סעיף 7 ג' עמוד 40	נבקש להבהיר כי מנוסח המכרז בנושא ההצמדה למדד לא ברור האם ההצמדה אכן תחול באופן קבוע ומחייב, או שמא	ההצמדה תחול על ההסכם אחת לשנה. כל שנה באותו חודש של הזכייה



		היא כפופה לאישור המנכ"ל או גורם אחר מטעם הרשות. לטעמנו, מצב זה יוצר חוסר ודאות מהותי עבור המציעים. שכן העובדים מתעדיכן בהתאם להוראות הדין במשק. המציע נדרש לתמחר את הצעתו מראש לתקופת התקשרות ממושכת, ולכן עליו לדעת באופן ברור מהם מנגנוני ההצמדה שיחולו על התמורה, באילו מועדים תבוצע ההצמדה, וכן כיצד יעודכן רכיב שכר העובדים. לא ניתן להותיר את עצם ביצוע ההצמדה לשיקול דעתו של הגזבר או של נציג אחר מטעם הרשות, שכן הדבר אינו מאפשר למציעים לבצע אומדן כלכלי נכון של הצעתם ואינו מאפשר להם לדעת האם המחירים שינקבו במסגרת המכרז יהיו מוצמדים לאורך תקופת ההתקשרות אם לאו. מבוקש: לתקן ולהבהיר כי עדכון שכר העובדים וההצמדה למדד יבוצעו בהתאם למנגנון קבוע, ברור ומוגדר מראש במסמכי המכרז, ולא יהיו נתונים לשיקול דעתו או לאישורו של הגזבר או של כל גורם אחר מטעם הרשות.			
3	ועדת איכות	סעיף 10 ה' טבלת איכות	נבקש להבהיר כי במסגרת טבלת האיכות לא מופיע ניקוד המתייחס לוותק החברה, היקף פעילותה, ניסיונה המצטבר ושביעות רצון מהתקשרויות קודמות, וזאת על אף שמדובר בנתונים מהותיים לצורך בחינת איכות המציע והתרשמות ועדת האיכות. לדעתנו, יש מקום לתת ביטוי וניקוד גם לרזומה של החברה, ובכלל זה למספר שנות פעילותה, היקף הרשויות והגופים שבהם היא פועלת או פעלה בעבר, וכן לניסיון במתן שירותים בתחומים הרלוונטיים למכרז, לרבות מערכות תברואתיות, גינון, אשפה, טיאות ושירותים משולבים או פרטניים בתחומים אלה. מבוקש: להוסיף לטבלת האיכות רכיב ניקוד מוגדר בגין ותק וניסיון החברה, היקף פעילותה ברשויות מקומיות וניסיון בתחומי השירות הרלוונטיים		הבקשה נדחית
4			בעמוד ההסבר למנגנון הניקוד נכתב כי יתקיים ראיון למפקחים המוצעים, משמע יש להגיש בגוף המכרז אנשים ספציפיים שיעבדו במכרז זה, דרישה שאינה הגיונית ממספר סיבות, אחת אם כבר מועסקים המועמדים במציע הרי שהם כבר עובדים, אם כן, אם הציפייה להעבירם ממקום עבודתם הנוכחי אל פרדס חנה הרי שזו דרישה לא חוקית שדינה כפיטורים של עובד, שנית אם מרבית הניקוד מגיע מהתרשמות ממועמדים וניסיונים הרי		כנ"ל סעיף 1



	שמדובר במכרז להברות כוח אדם ולא במכרז למתן שירותי פיקוח. יחידה ומסגרת של חברת פיקוח ובקרה הוא בעיקר בלקלוט אנשים ולהכשירם לתפקיד, אם כן מבקש שהתתרשמות ככל שתהיה מעובדי החברה לא תחייב את הזוכה להעסיק דווקא את אותם עובדי החברה הקיימים בפרדס חנה מהטעמים שהוזכרו, זו בחירה שמעסיק לא יכול לעשות עבור עובדים, ושנית כאמור זה הופך את המכרז למכרז שירותי כוח אדם	10	מסמך א' הוראות כלליות למשתתפים ותנאי המכרז	
הבקשה נדחית – תשובות יפורסמו עד לתאריך 18/8/2026	אם תשובות לשאלות הבהרה יצאו ב-20 לחודש או בסמוך אין מספיק זמן לערוך את המכרז המורכב מאוד הזה עד ה-23 לחודש, יש להאריך את זמן ההגשה למכרז בעוד שבוע לפחות	10	מסמך א' הוראות כלליות למשתתפים ותנאי המכרז	5
שירותי בקרה נוספים יוזמנו רק בתחומי אגף שפ"ע והתחזוקה הרלוונטיים למכרז, בהתאם לצורכי המועצה, להזמנת עבודה מאושרת ובכפוף לקיומו של תקציב. אין הכוונה להטיל על הזוכה שירותים שאינם קשורים למהות המכרז.	נבקשכם למחוק את ההוראה שלפיה המציע הזוכה יידרש לספק "כל שירות פיקוח ובקרה בתחום השפ"ע והתחזוקה עליו תורה המועצה". מדובר בהוראה רחבה ובלתי מסוימת, החורגת מתחומי הגינון והניקיון המוגדרים במכרז ואינה מאפשרת למציעים להעריך מראש את היקף השירותים, המשאבים והעלויות הנדרשות לצורך תמחור הצעתם. לפיכך, נבקשכם להגביל את השירותים הנדרשים לתחומים המפורטים במפורש במסמכי המכרז.	תנאי המכרז	תנאי המכרז סעיף 2 שירותי בקרה נוספים (עמוד 3)	6
מקובל. בשלב הגשת ההצעה יש לדרוש הצגת מועמדים למשרות המחייבות בלבד. מועמדים למשרות אופציונליות יוצגו לאישור המועצה רק אם וכאשר המועצה תזמין את השירות הרלוונטי, ובטרם תחילת ביצועו.	נבקשכם להבהיר כי בשלב הגשת ההצעה יידרש המציע להציג מועמדים למשרות המחייבות בלבד ואילו מועמדים למשרות האופציונליות, יוצגו לאישור המועצה לאחר הזמנת השירות הרלוונטי ובטרם תחילת ביצועו. בהתאם למסמכי המכרז, חלק ממשרות הפיקוח נתונות לשיקול דעת המועצה ואין התחייבות להזמנתן בפועל. חיוב המציע להציג כבר במועד הגשת ההצעה מועמדים למשרות אלה, מטיל עליו דרישה מוקדמת שאינה תואמת את אופיין האופציונלי ואת היקף ההתקשרות שאינו ודאי.	סעיף 12 "דרישות מהחברה"	תנאי המכרז (עמוד 5)	7
ניתן להציג את הצוות המקצועי הקיים בחברה לצורך הוכחת יכולת מקצועית. עם זאת, ביחס למשרות המחייבות, יש להציג מועמדים ממשיים ורלוונטיים לביצוע השירות ככל שהמציע יזכה. ביחס למשרות	נבקשכם לאפשר למציע להציג במסגרת ההצעה את הצוות המקצועי הקיים בחברה, לצורך הוכחת יכולתו להעמיד כוח אדם מקצועי באיכות וברמה הנדרשות, בהתאם לתנאי הסף שנקבעו	סעיף 16 א.	תנאי המכרז (עמוד 6)	8



			במכרז, מבלי שהצגתו תהווה התחייבות להצבתו בפועל. המציע מתמחה בגיוס ובהעמדת צוותים מקצועיים המותאמים לדרישותיו של כל פרויקט. נבקשכם לאפשר לזוכה להציג את הצוות המיועד לביצוע השירותים לאחר קבלת הודעת הזכייה ובטרם תחילת ההתקשרות ובלבד, שכל אחד מאנשי הצוות יעמוד במלוא תנאי הסף והדרישות המקצועיות ויקבל את אישור המועצה.	תיעשה לאחר הזמנת השירות ובטרם תחילת הביצוע.
9	טבלת תנאי סף (עמוד 12)	טבלת תנאי סף	המשרות "מפקח ניקיון", "מפקח תחזוקת מוסדות חינוך ומבני ציבור", "מפקח תשתיות ציבוריות" ו"בקר השקיה וצריכות מים" מוגדרות במכרז כמשרות אופציונליות, שאינן נכללות בהיקף השירותים המחייב ולא קיימת ודאות כי יוזמנו בפועל. לפיכך, נבקש להסירן מתנאי הסף להגשת ההצעה ולהבהיר כי הצגת המועמדים והאסמכתאות להוכחת עמידתם בדרישות ההשכלה, ההכשרה והניסיון, תידרש רק אם וכאשר, המועצה תזמין את השירות הרלוונטי ותדרוש את איוש המשרה ובטרם תחילת ביצוע השירותים.	יש להבהיר כי תנאי הסף המעשיים להגשת ההצעה יחולו על בעלי התפקידים המחייבים בלבד. ביחס למשרות האופציונליות, המציע יידרש להוכיח עמידה בדרישות ההשכלה, הניסיון וההכשרה רק אם וכאשר המועצה תזמין את השירות הרלוונטי.
10	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 23)	סעיפים 4.1-4.5	נבקש לקבל מידע על המערכות אליהן יש צורך להתחבר.	המערכות הרלוונטיות הן מערכות המועצה שבהן יידרש שימוש לצורך ביצוע השירות, כגון מוקד 106, מערכות דיווח ובקרה, מערכות ניהול משימות, מערכות השקיה/בקרה ככל שרלוונטי, ודוא"ל/מערכות מידע ארגוניות בהתאם להרשאות שיינתנו. כל גישה תינתן לפי הרשאות המועצה ונהלי אבטחת המידע.
11	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 24)	סעיף 7.4	הסעיף מחייב את הספק להקים ולתחזק בחצריו רשת מחשב ומשאבי מחשב נפרדים וייעודיים למועצה, אולם העלויות הכרוכות בכך אינן מקבלות ביטוי בהצעת המחיר. לפיכך, נבקשכם להבהיר כי כלל העבודה תתבצע באמצעות מערכות המחשוב	יש להבהיר כי הספק אינו נדרש להקים, לספק או לתחזק תשתיות מחשוב, שרתים, חוות שרתים, Firewall, IPS, VPN, מערכות לוגים, מערכות הרשאות או מערכות אבטחת מידע עבור המועצה, אלא אם הדבר יוזמן ממנו במפורש ובכתב ובתמחור נפרד.



מועצה מקומית פרדס חנה כרכור		והתשתיות שתעמיד המועצה, אשר יהיו באחריותה הבלעדית.	
		האחריות לתשתיות המחשוב, מערכות המידע, הרשאות הגישה, אבטחת הרשת, תיעוד הגישות והאמצעים הטכנולוגיים של המועצה תחול על המועצה או על הגורמים המקצועיים מטעמה.	
12	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות	סעיף 7.5	הפרדה מלאה של מאגרי המידע באמצעות "חומת אש" Firewall - לטובת הפעלת סעיף זה נדרש לבצע רכישת Firewall, רישוי, הגדרה ותחזוקה - נבקשכם לתמחר בנפרד.
13	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 25)	סעיף 7.7	הסעיף אוסר על שמירת מידע באופן מקומי במחשבי עובדי הספק. מאחר שהספק נדרש לעבד ולנתח את נתוני הפעילות לצורך הכנת דוחות יומיים, שבועיים וחודשיים, ביצוע התחייבויות אלה מחייב עבודה על מחשבים אישיים של עובדיו.
14	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 25)	סעיפים 8.1-8.5	לפיכך, נבקשכם להסיר את הסעיף או לתקנו, כך שיתאפשר לעובדי הספק לעבד ולשמור את המידע הנדרש לצורך מתן השירותים, בכפוף ליישום אמצעי אבטחת המידע הקבועים.
15	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 25)	סעיף 9.1	הדרישה לביצוע תהליך שוטף של זיהוי וניהול סיכונים אבטחת מידע בכל שלבי הפרויקט אינה תואמת את מהות ההתקשרות, שעניינה אספקת שירותי כוח אדם מקצועיים, והיא מחייבת מומחיות טכנולוגית ייעודית שאינה נכללת בתכולת השירותים או בהצעת המחיר.
			לפיכך, נבקשכם להסיר את הסעיף ולהבהיר כי האחריות לאבטחת מערכות המידע, לעמידתן בתקנים ולניהול הסיכונים הנוגעים לתשתיות ולמערכות המועצה, תחול על המועצה בלבד.



	ככל שהמועצה מבקשת מהספק להעמיד מנהל טכנולוגיות או יועץ אבטחת מידע, לצורך ביצוע סקרי סיכונים ובדיקות תקופתיות, נבקש להגדיר את היקף השירות ולהוסיף עבורו סעיף תמחור נפרד. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק לשמירת המידע וליישום אמצעי אבטחה סבירים ביחס למידע המצוי ברשותו.			
16	נבקש להסיר את הסעיף מאחר והוא מחייב את הספק לקבל את אישור המועצה לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, אף שהמכרז אינו מטיל עליו אחריות לאספקה, להקמה, להעמדה או לתחזוקה של מערכת או פתרון טכנולוגי כלשהו. לפיכך, הדרישה אינה רלוונטית לתכולת השירותים נשוא המכרז.	סעיף 9.2	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 25)	
17	נבקש להסיר את הדרישה למינוי ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ולהבהיר כי האחריות לניהול אבטחת המידע במערכות ובמאגרי המועצה תחול על המועצה ועל הגורמים המקצועיים מטעמה. הסעיף מחייב את הספק למנות ממונה אבטחת מידע מטעמו, אף שהמכרז אינו כולל אספקה, הקמה או תחזוקה של מערכות מידע והעבודה צפויה להתבצע באמצעות מערכות המועצה ובהתאם, להרשאות שיינתנו לעובדי הספק. נוסף על כך, עלויות המשרה אינן מקבלות ביטוי בהצעת המחיר. הספק יהיה אחראי לשימוש במידע בהתאם להרשאות, להוראות המועצה ולהוראות הדין. לחלופין, ככל שהדרישה תיוותר בעינה, נבקש להגדיר את היקף התפקיד ולהוסיף עבורו סעיף תמחור נפרד.	סעיף 10.1	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות	
18	הוראות הסעיפים מטילות על הספק אחריות לניהול הרשאות, לחסימת גישה למאגרי מידע ולהגדרת תפקידי אבטחת	סעיפים 11.1-11.4	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר	



מועצה	שם	חנה כרכור	מידע, אף שמדובר במכרז לאספקת כוח
	שמירה על סודיות (עמודים 25+26)		אדם והעובדים יפעלו במערכות המועצה ובהתאם להרשאות שיינתנו על ידה. לספק אין שליטה טכנולוגית במערכות המועצה או יכולת לנהל ולחסום הרשאות בתוכן. לפיכך, נבקשכם להסיר את הסעיפים או לתקנם כך, שהאחריות להגדרת ההרשאות, לניטור הגישה, לחסימתה ולניהול אבטחת המידע במערכות המועצה תחול באופן בלעדי על המועצה. אחריות הספק תוגבל להדרכת עובדיו, להחתמתם על התחייבות לסודיות, לדיווח למועצה על כל אירוע חריג ולוודוא כי השימוש במידע נעשה בהתאם להרשאות שניתנו ולהוראות הדין.
19	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 26)	סעיפים 12.1-12.8 כולל	נבקש את הבהרת המועצה ביחס לדרישות המפורטות בסעיפים 12.1-12.8, הכוללות, בין היתר, בקרת ותיעוד גישה למאגרי מידע ולאיונות תקשורת, תיעוד הכנסת והוצאת ציוד, בקרת כניסה לחוות שרתים, הגנה פיזית מפני נזקים סביבתיים, אבטחת תשתיות חשמל ותקשורת, תחזוקת ציוד והגנה מפני הפסקות חשמל וכשלי תשתית. ככל שהמכרז שבנדון הינו מכרז למתן שירותי כוח אדם בלבד ואינו כולל אספקה, הקמה, ניהול, תחזוקה או אחריות לתשתיות מחשוב, תקשורת, חוות שרתים, מתקנים או מערכות טכנולוגיות של המועצה, הרי שלספק כוח האדם אין שליטה אפקטיבית על התשתיות והמתקנים האמורים ואין בידיהם היכולת לקיים את מלוא הדרישות המפורטות בסעיפים אלה. לפיכך, נבקש למחוק את סעיפים 12.1-12.8 מדרישות המכרז, ככל שאינם



מועצה מקומית פרדס חנה כרכור		רלוונטיים לשירותי כוח האדם נשוא ההתקשרות.	
		לחלופין, נבקש להבהיר ולתקן את מסמכי המכרז כך, שהאחריות לקיום דרישות אלה תחול על המועצה ו/או מנהל מערכות המידע ו/או הגורם המקצועי המוסמך מטעמה, האחראים בפועל על התשתיות, המתקנים ומערכות המידע, ואילו אחריות הספק תוגבל להבטחת עמידתם של עובדי בהנחיות אבטחת המידע והגישה שיימסרו להם על ידי המועצה, ככל שהן רלוונטיות לביצוע תפקידם. נבקש את אישורכם כי הסעיפים יתוקנו בהתאם.	
20	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 26)	סעיפים 13.1+13.2 הסעיפים מחייבים העברת מידע באמצעות הצפנה וכן, תיעוד שליחת המידע וקבלתו, דרישות שעשויות לחייב העמדת פתרונות טכנולוגיים ייעודיים, לרבות חיבור VPN, תעודות אבטחה, רכיבי הצפנה ורישיונות מתאימים. מאחר שפתרונות אלה אינם מוגדרים בתכולת השירותים ואינם מתומחרים בהצעת המחיר. נבקשכם להבהיר כי תשתיות התקשורת המאובטחות והאמצעים הנדרשים יועמדו ויתוחזקו על ידי המועצה. לחלופין, ככל שהספק יידרש לספק, נבקש לפרט את הדרישות הטכניות ולהוסיף סעיף תמחור נפרד עבור מלוא עלויות ההקמה, הרישוי והתחזוקה.	
21	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 26)	סעיפים 15.1-15.4 כולל נבקש את הבהרת המועצה ביחס לדרישות המפורטות בסעיפים 15.1-15.4, הכוללות, בין היתר, יישום אמצעי אבטחה למניעת חדירה למערכות ולתשתיות התקשורת, ביצוע הקשחות לאמצעי מחשוב ואבטחת מידע, עדכון	



מועצה מקומית פרדס חנה כרכור	שטרף של מערכות לצורך מניעת ניצול	
	פרצות אבטחה והבטחת שרידות של מערכות אבטחת המידע. ככל שהמכרז שבנדון הינו מכרז למתן שירותי כוח אדם בלבד ואינו כולל אספקה, הקמה, ניהול, תחזוקה או אחריות למערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע של המועצה, הרי שדרישות אלה אינן תואמות את תכולת השירותים נשוא המכרז. בפרט, לספק כוח האדם אין שליטה או הרשאות ניהול על תשתיות ומערכות המועצה ולכן, אין באפשרותו לבצע הקשחות, להתקין עדכוני אבטחה, לנהל חולשות או להבטיח את שרידותן של מערכות אבטחת המידע. לפיכך, נבקש למחוק את סעיפים 15.1–15.4 מדרישות הספק, ככל שהספק אינו נדרש במסגרת המכרז לספק או לנהל מערכות ותשתיות טכנולוגיות. לחלופין, נבקש לתקן את הסעיפים כך שהאחריות ליישום דרישות האבטחה הלוגית תחול על המועצה ו/או מנהל מערכות המידע ו/או הגורם המקצועי המוסמך מטעמה, המחזיקים בשליטה ובהרשאות הנדרשות לניהול המערכות והתשתיות. אחריות הספק, בהיותו ספק כוח אדם, תוגבל לכך שעובדיו יפעלו בהתאם למדיניות, לנהלים ולהנחיות אבטחת המידע של המועצה, כפי שיובאו לידיעתם וככל שהן רלוונטיות לתפקידם ולהרשאות שיוקצו להם. נבקש את אישורכם כי הסעיפים יימחקו או יתוקנו בהתאם.	



מספר תיק	סעיפים	הסעיפים מחייבים את הספק להקים ולהפעיל מנגנון טכנולוגי לתייעוד ובקרת כלל הגישות למאגרי המידע, לשמור את נתוני הרישום בשרתים נפרדים למשך שבע שנים, להפעיל התראות ולהעביר דיווחים תקופתיים למועצה. דרישות אלה כרוכות בהקמת תשתיות, ברכישת רישיונות, באחסון מידע ובתחזוקה שוטפת, שאינם נכללים בתכולת השירותים ואינם מתומחרים בהצעת המחיר.	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 27)	22
	16.1-16.7	לפיכך, נבקשכם להבהיר כי הפעלת מנגנוני התייעוד והבקרה ביחס למערכות ולמאגרי המועצה תהיה באחריותה הבלעדית.		
		לחלופין, ככל שהספק יידרש לספק, נבקש לפרט את המפרט הטכני הנדרש ולהוסיף סעיף תמחור נפרד עבור מלוא עלויות ההקמה, הרישוי, האחסון והתחזוקה. אחריות הספק לדיווח מיידי על אירוע אבטחת מידע שיתגלה לו במסגרת פעילותו תיוותר בעינה.		
	17.5-17.1	מערכת הרשאות המבוססת על "הצורך לדעת", תפקידים ורישום הרשאות מעודכן - נבקשכם להסיר את התחייבות הספק בפרק זה ולהעבירה לאחריות הרשות בלבד.	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 27)	23
	סעיף 17.6	הזדהות מרחוק באמצעות רכיב פיזי נוסף לסיסמה - ככל הנראה יידרש אימות דו-שלבי, Token, אפליקציית אימות או פתרון MFA, כל אלה דורשים עלויות נוספות.	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 27)	24
	18.1-18.4	נבקשכם לתמחר בהתאם או לחלופין, להסיר את הסעיף מאחריות המציע.		
		הספק יידרש לתעד, לבדוק ולטפל באופן מיידי בכל אירוע אבטחת מידע או חשש לפגיעה בסודיות ובזמינות המידע; לפעול בהתאם לנוהל טיפול מסודר; לדווח למועצה על האירוע ועל הצעדים שננקטו; ולפעול לצמצום הנזק ולהשבת רמת אבטחת המידע הנדרשת.	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמודים 27-28)	25



		נבקש הבהרתכם מה נדרש הספק להעמיד לצורך עמידה בדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח וכיצד יש לתמחר עלויות אלו בהיעדר התייחסות מתאימה בטבלת הצעת המחיר. לחלופין, היות ומערכות המידע (ואבטחתן) לא מסופקות ע"י המציע - ניתן להתחייב כי נעמוד (המציע או מי מטעמו) בדרישות ונהלי אבטחת המידע של הרשות. אחריות התיעוד והדיווח על הרשות בלבד.		
26	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 28)	סעיפים 19.1-19.4	נבקש לקבל הבהרתכם אילו משאבים, מערכות, תוכנות, רישיונות ותשתיות תקשורת יידרש הספק להעמיד לצורך עמידה בדרישות סעיפים 19.1-19.4, לרבות חיבור מאובטח לרשת והפעלת מערכת IPS, וכיצד יתומחרו עלויות אלו. לחלופין, נבקשכם לסיר את הפרק בכללותו ולקבוע כי עובדי המציע הנותנים את השירות לרשות, ישתמשו באמצעי תקשורת נתונים שתסופק להם (וגם תאובטח ותתוחזק) ע"י הרשות בלבד.	
27	נספח 5'א התחייבות המציע בדבר שמירה על סודיות (עמוד 28)	סעיפים 20.1-20.10	סעיפים 20.1-20.10 מחייבים את הספק להתקין ולהפעיל בתחנות-הקצה Firewall ו-Anti-Virus, למנוע שמירת מידע רגיש בתחנות מרוחקות וחיבור התקנים ניידים, ולהגן על המידע המצוי בהתקנים אלה. נוסף על כך, הסעיפים מטילים על הספק אחריות מלאה לכל נזק, פגיעה או הוצאה הנובעים מהפרת ההתחייבויות, אוסרים עליו לעסוק בעניין העלול ליצור ניגוד-עניינים או תחרות מול המועצה, ומקנים למועצה זכות לנקוט הליכים במקרה של הפרת חובת הסודיות. התחייבויות אלו חלות ללא הגבלת זמן ומבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות החלות על הספק. נבקש לקבל הבהרתכם אילו אמצעים, תוכנות, רישיונות ותשתיות יידרש	



	הספק להעמיד לצורכי ציוד בדרישות סעיפים 20.1–20.10, לרבות Firewall, Anti-Virus והתקנים ניידיים, וכיצד יתומחרו עלויות אלו בהיעדר רכיב מתאים בטבלת הצעת-המחיר.			
28	הסכם – מסמך ה' (עמוד 34)	סעיף 1.1	נראה כי קיימת סתירה. על-פי סעיף 1.1 נדרש להעמיד 4 בעלי תפקידים ואילו בעמוד 36 סעיף 4 ועמוד 45 בטופס הצעת המחיר מוגדרים ונדרשים לתמחור רק 3 בעלי תפקידים. נבקש הבהרתכם.	יש לתמחר 3 בעלי תפקידים שני מפקחי גינון ואחזקה ומפקח גיזום וטיפול בעצים אחד. יתר בעלי התפקידים, לרבות בקר השקיה וצריכות מים ומפקחים אופציונליים נוספים, יוזמנו לפי צורכי המועצה, בכפוף להזמנת עבודה ולקיומו של תקציב.
29	הסכם – מסמך ה' (עמוד 34)	סעיף 1.5.1	יש לבקש באופן חד משמעי וברור תשלום בגין שעות נוספות עפ"י חוק	לא מקובל תמורה היא בהתאם למסמכי המכרז וההצעה, והמציע נדרש לכלול במחירו את מלוא העלויות הכרוכות במתן השירות, לרבות זמינות בהתאם להוראות המכרז. אין בכך כדי לגרוע מחובת המציע לשלם לעובדיו על פי כל דין. שעות חריגות, ככל שיידרשו מעבר למסגרת שנקבעה, יבוצעו רק באישור מראש ובכתב של המועצה ובהתאם להוראות המכרז.
30	הסכם – מסמך ה' (עמוד 35)	סעיף 2.1	בהתאם לסעיף, המפקחים נדרשים לבצע בקרה שנתית על אישורי הבטיחות של הקבלנים, לרבות תדריכי בטיחות ואישורי עבודה בגובה, ולוודא כי הוצגו מסמכים חתומים בידי גורם בטיחות מוסמך. דרישה זו מובהרת כהטלת אחריות על המפקחים לאימות ולתיקוף מקצועי של האישורים. המפקחים אינם גורמי בטיחות מוסמכים, ולכן אינם רשאים לאשר את תקינות ההסמכות או את כשירותן המקצועית. לפיכך, נבקש להבהיר כי אחריותם תוגבל לבדיקה מנהלית של קיום המסמכים, תוקפם וחתימתם בלבד, ואילו האחריות לאימות המקצועי ולעמידת הקבלנים בדרישות הבטיחות תחול על הקבלנים ועל גורמי הבטיחות המוסמכים מטעם המועצה.	המפקחים אינם גורמי בטיחות מוסמכים ואינם מאשרים את תקינות ההסמכות או את כשירותן המקצועית. אחריותם היא לבדיקה מנהלית של קיום המסמכים, תוקפם וחתימתם, ולדיווח למועצה על חוסרים או חריגות. האחריות המקצועית לעמידת הקבלנים בדרישות הבטיחות תחול על הקבלנים ועל גורמי הבטיחות המוסמכים.



מסמך	מסמך	מסמך	מסמך	מסמך
31	הסכם – מסמך ה' (עמוד 37)	סעיף 6.1.4	בהתאם לסעיף, צוות הפיקוח נדרש לנהל יומן עבודה ולתעד את הפעילות שבוצעה בשטח.	יומן העבודה של קבלן הביצוע ינוהל על ידי הקבלן או מי מטעמו. המפקח ינהל דוח/יומן פיקוח מטעמו, יבדוק את דיווחי הקבלן, ישווה אותם לממצאי הבקרה בשטח, יתעד ליקויים, חריגות והנחיות, ויעקוב אחר תיקונם.
32	הסכם – מסמך ה' (עמוד 38)	סעיף 6.1.6	בהתאם לסעיף, המפקחים נדרשים לפקח על עבודות פיתוח והקמה, ללוות הליכי מסירה ולקבל שטחים לאחזקה שוטפת. עבודות פיתוח והקמה אינן חלק משירותי הבקרה והפיקוח על קבלני אחזקה, שכן שלב האחזקה מתחיל רק לאחר השלמת העבודות ומסירת השטח. לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה לפיקוח על עבודות הפיתוח וההקמה ולהבהיר כי אחריות המפקחים תחל בשלב המסירה לאחזקה ותוגבל לבדיקת מוכנות השטח לקליטתו במסגרת מערך האחזקה השוטפת.	המפקחים אינם משמשים כמפקחי ביצוע של עבודות פיתוח והקמה חדשות. עם זאת, הם רשאים להשתתף בסיורי מסירה, לבדוק מוכנות שטחים לקליטה לאחזקה, להעיר הערות מקצועיות הנוגעות לתחזוקה עתידית, וללוות את שלב קבלת השטח לאחזקת המועצה.
33	הסכם – מסמך ה' (עמוד 38)	6.1.10	בהתאם לסעיף, המפקח נדרש לנהל יומן עבודה יומי המתעד את פעילות קבלן הביצוע. נבקש להבהיר האם הכוונה היא שהמפקח יערוך בעצמו רישום מלא של כלל העבודות שביצע הקבלן, או שאחריותו תהיה לקבל את יומן העבודה ממנהל העבודה מטעם הקבלן ולבקר את נכונותו. עריכת תיעוד מלא בידי המפקח תחייב מעקב רציף אחר פעילות הקבלן ואינה תואמת את תפקידו כגורם מפקח ובלתי-תלוי.	יומן העבודה של קבלן הביצוע ינוהל על ידי הקבלן או מי מטעמו. המפקח ינהל דוח/יומן פיקוח מטעמו, יבדוק את דיווחי הקבלן, ישווה אותם לממצאי הבקרה בשטח, יתעד ליקויים, חריגות והנחיות, ויעקוב אחר תיקונם.
34	הסכם – מסמך ה' (עמוד 38)	6.1.12	בהתאם לסעיף, המפקחים נדרשים להיות זמינים למוקד המועצה מעבר לשעות העבודה ולתפעל קריאות חירום. המפקח משמש גורם בקרה ופיקוח ואינו	לא מקובל להסיר את הדרישה.



מועצה מקומית פרדס חנה כרכור				
				הגורם המבצע או האחראי לתיקון
				המפגע, ולכן הטלת האחריות לתפעול הקריאה עליו עלולה ליצור ריבוי ממשקים וחוסר בהירות בנוגע לאחריות לטיפול.
				לפיכך, נבקש להסיר את דרישת הזמינות מהמפקחים ולהבהיר כי קבלן הביצוע יעמיד נציג כונן מטעמו לקבלת קריאות לאחר שעות הפעילות, בהתאם לזמני הטיפול שתקבע המועצה. המוקד או הסייר יעבירו את הקריאה ישירות לנציג הקבלן, ואילו המפקח יבצע בקרה על הטיפול ועל סגירת הפנייה. ככל שלא ניתן יהיה להשיג את נציג הקבלן, המפקח יסייע ביצירת הקשר, מבלי שהדבר יטיל עליו אחריות לביצוע הטיפול.
35	הסכם – מסמך ה' (עמוד 38)	6.1.14		בהתאם לסעיף, המפקח עשוי להידרש לערוך חוות דעת מקצועיות או כל מסמך אחר, למסור תצהיר ולהתייצב בפני בית משפט או כל ערכאה אחרת. מדובר בדרישה רחבה שאינה מבחינה בין מסירת מידע עובדתי הנוגע לעבודת הפיקוח לבין עריכת חוות דעת מומחה או מסמכים משפטיים, המחייבת כישורים והסמכה מתאימים ואינה חלק משירותי הפיקוח השוטפים. לפיכך, נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות המפקח תוגבל להמצאת דוחות הפיקוח שנערכו על ידו במסגרת עבודתו ולמסירת עדות עובדתית בנוגע לממצאים שתיעד, להנחיות שנתן ולפעולות שבוצעו בפועל. המפקח לא יידרש לערוך חוות דעת מומחה, תצהירים או מסמכים משפטיים שאינם בתחום הכשרתו וסמכותו המקצועית.
36	תפקידי מפקח גיזום וטיפול בעצים (עמוד 38)	סעיפים 6.2.3–6.2		סעיף 6.2.1 : נבקשכם לאשר כי כפיפותו של המפקח למנהל מחלקת יער עירוני תהיה לצורכי קבלת הנחיות, תיאום ודיווח בלבד, ולא תרחיב את תחומי אחריותו מעבר לשירותי הבקרה והפיקוח שהוגדרו במכרז. סעיף 6.2.2 : נבקש להבהיר האם קיים בידי המועצה סקר עצים עדכני ומסד נתונים פעיל שעל בסיסם יבוצע הפיקוח, או שהמפקח נדרש לבצע סקר
				לעניין סעיף 6.2.1 – כפיפות המפקח למנהל מחלקת יער עירוני היא לצורכי הנחיות מקצועיות, תיאום, פיקוח ודיווח, ואינה מרחיבה את אחריותו מעבר לשירותי הבקרה והפיקוח שנקבעו במכרז. לעניין סעיף 6.2.2 – המפקח יפעל על בסיס המידע, התוכניות והנתונים שיועמדו לו על ידי המועצה. הוא אינו נדרש לבצע סקר עצים מלא או להקים מאגר עצים חדש, אלא



אם יזמן שירות כזה בנפרד ובכתב. לעניין סעיף 6.2.3 – לא מקובל לבטל את הסעיף. המפקח אחראי לבקרה על עמידת קבלן הביצוע בתוכניות העבודה, בהספקים ובדרישות החוזיות, לתיעוד חריגות ולהמלצה על צעדי אכיפה. המפקח אינו מנהל העבודה של הקבלן ואינו אחראי לניהול עובדיו או להעמדת כוח האדם מטעמו.	עצים ולהקים את מסד הנתונים. ככל שנדרשים ניטור מקצועי של מחלות ומזיקים, אבחון אגרונומי, סקר עצים או הקמת מסד נתונים, מדובר בשירותים מקצועיים נפרדים המחייבים העמדת אגרונום וביצוע עבודה בהתאם להיקף העצים בפועל. לפיכך, נבקש להסיר שירותים אלה מתכולת משרת המפקח או להוסיף עבורם סעיפי תמחור נפרדים. סעיף 6.2.3 : נבקש להבהיר כי המפקח אחראי לבדוק את עמידת קבלן הביצוע בתוכניות העבודה, בהספקים ובדרישות החוזיות, לתעד חריגות ולהמליץ על צעדי אכיפה בהתאם להוראות המכרז. המפקח אינו מנהל העבודה של הקבלן ואינו אחראי לניהול עובדיו, להקצאת הצוותים או להשגת ההספקים בפועל. האחריות לביצוע העבודות ולהעמדת כוח-האדם הנדרש תיוותר במלואה בידי קבלן הביצוע. נבקשכם לבטל סעיף זה.			
מקובל.	הסעיף קובע כי הספק ישלם למועצה שכירות חודשית בגין שימוש בעמדות עבודה במשרדיה, אשר תקוּזז מחשבונו השוטף. מאחר שמדובר במתן שירותי פיקוח עבור המועצה ובמתקניה, דרישה לחיוב הספק בתשלום עבור עמדות עבודה אינה מקובלת ומייצרת הצעה גרעונית. נבקש למחוק חובת תשלום זו מההסכם.	סעיף יג	מסמך ה' (ההסכם) (עמ' 41)	37
לא מקובל להפחית את גובה הקנסות באופן גורף.	הסעיף מגדיר קנסות כספיים דרקוניים וגורפים על אי-מילוי הוראות או חריגות. נבקש לקבוע כי הטלת קנסות תבוצע אך ורק לאחר מתן התראה בכתב של 48 שעות המאפשרת את תיקון ההפרה, וכן נבקש להפחית את גובה הקנסות ב-50% לצורך שמירה על מידתיות מסחרית.	סעיף ה' (עמ' 41)	מסמך ה' (ההסכם)	38



מס' הצעה	הסכם – מסמך ה' (עמוד 40)	סעיף 7.ג	נוכח תקופת ההתקשרות הממושכת (שנה + 4 שנות אופציה), היעדר מנגנון הצמדה מובנה לתמורה אינו סביר וישחק את כדאיות הפרויקט עד כדי הצעה גרעונית. נבקש לקבוע בחוזה מנגנון הצמדה מלא לתמורה (למדד המחירים לצרכן או לשכר הממוצע במשק)	ראש סעיף 2
40	הצעת נותן השירות (עמוד 45)	הצעת נותן השירות	ניתוח כלכלי של תשומות השכר ועלויות הרכב התפעולי (כ-6,000 ₪ בחודש לרכב) מראה כי תנאי המכרז הנוכחיים מובילים באופן ישיר להגשת הצעות גרעוניות. כדי להבטיח את איכות הפיקוח ושכר ראוי למפקחים לאורך זמן, נבקש לעדכן את מחיר המקסימום לסך של 28,000 ₪ (לפני מע"מ).	הבקשה נדחית

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי ההשתתפות וההצעה ועל המשתתפים להביאם בחשבון בהגשת הצעותיהם. על המשתתפים לצרף מסמך זה, חתום על ידם בחתימה ובחותמת להצעתם במכרז.

בברכה,

אתי זריהן
מנהלת מחלקת מכרזים

העתיקים:

עו"ד אייל כגן, סגן ומ"מ ראש המועצה ויו"ר ועדת מכרזים
גב' קרן זאנו, מנכ"לית המועצה
רו"ח אורלי ירדן, גזברית המועצה
תיק המכרז